

私は「静岡市立御幸町図書館」を推薦します！



1. オーソドックスな図書館

- 職員：24名
(正規 7名，嘱託 16名，派遣：サーチャー 1名)
- 蔵書：12万7千冊
- 開館日数：320日
- 入館者数：56万8千人/年 1775人/日
- 個人貸出点数：44万8千冊 1400冊/日
- リクエスト件数：7万1千件 222件/日
- レファレンス件数：8,846件 28件/日

2 . 図書館らしいサービス

- 開館：2004/9/17
- 場所：JR静岡駅から**徒歩5分** ペガサート4階・5階
- フロア：4階 一般書・児童書・CD
5階 レファレンス・ビジネス・多言語
- 特色：仕事に役立つ**ビジネス**支援サービス
外国人住民に役立つ多言語(**多文化**)サービス
電子メディアと印刷メディアの両方を駆使した
情報サービス
- 開館時間：平日9:30 -**20:00** 土日祝日9:30 -17:00
- インターネット・DB用PC：**30台**
- 商用DB：21タイトル

2 - 1 . ペガサート：複合施設の4階・5階



2 - 2 . 企画展示 : 多文化・ビジネスを反映



2 - 3 . 電子図書館機能



2 - 4 . 電子メディアと印刷メディア



3 - 1 . 「基本構想」に基づいた運営の実現

新図書館の基本コンセプト

- 1 人・本・インターネットを通じてあらゆる情報にアクセスできる
- 2 人々の情報編集を助け、情報リテラシーの習得を支える
- 3 **ビジネス情報**を誰にとっても身近にする
- 4 **ビジネスパーソン**に文化の刺激と安らぎを提供する
- 5 二重の意味でのバリアフリーを実現する
- 6 二重の意味での回遊性を実現する

仮称静岡市立御幸町伝馬町地区図書館基本構想(2002/5/10)

3 - 1 . 「基本構想」に基づいた運営の実現

基本構想のビジネス，

「3 ビジネス情報を誰にとっても身近にする」と

「4 ビジネスパーソンに文化の刺激と安らぎを提供する」に注目

利用目標数値(平成16年度)に注目

- ・ 入館者：最低2,000人/日 1,775人/日
- ・ 貸出点数：最低3,000点/日 1,400点/日

入館者の達成 > 貸出点数の達成

ビジネスユースの実現

ビジネス支援図書館として一定の成功

5階の来館者調査 [平成17年2月上旬 375枚回収]

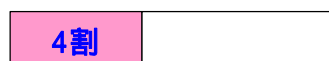
仕事を持つ人



勤務地が静岡市内



目的：仕事についての情報
や資料を得るため



来館理由：ビジネスに関する
本・雑誌・新聞が豊富



4 . 二つの連携 (1) : With 産学交流センター 起業を増やし, 廃業を減らす



- B-nest (ビネスト) : 静岡市産学交流センターとの連携
(ペガサート6階・7階; 図書館は4階・5階)
- ビジネスプランコンテストチャレンジ応援セミナー (産学交流センター共催) など

産学交流センター(ペガサート6階・7階)

- ☐ トップページ
- ☐ 事業案内
- ☐ 会員登録
- ☐ 企業支援制度
- ☐ 経営相談
 - 窓口相談 !
 - オンライン相談
 - アドバイザー紹介
 - 相談事例
- ☐ 新連携・地域資源利用支援
- ☐ ビジネス支援講座
 - 過去の講座
- ☐ B-nestセミナー
 - 過去のセミナー
- ☐ ビジネスプランコンテスト
 - 過去のコンテスト
- ☐ 産学交流センター(地図)
 - センター施設案内
 - 施設ご利用案内
 - ご利用料金の案内

産学交流センター



ガンバル中小企業を応援!
産学交流センターでは、起業を志す人、起業後間もない人、経営に悩みを持つ経営者、新たな事業に取り組みたい中小企業者等に対して、中小企業支援の専門家が各種の支援を行います。また、大学の知識、技術、人材を活用したい人に対して大学との連携を行います。

産学交流センター施設案内
産学交流センターでは、貸会議室を利用したい大学や中小企業や一般市民に幅広く施設を有効にご利用いただけます。予約状況や 貸会議室などの 利用料金についてなどお気軽にお問合せ下さい。

産学交流センター施設予約状況
貸会議室の予約状況がご覧いただけます。

セミナー情報のご案内
『地域経済活性化に資する 家族経営企業の役割と事業承継問題の解決策とは』- B-nestビジネス支援講座
『企業活性化のための労働時間見直しセミナー』- B-nestセミナーvol.7
11/16開催:『カリスマヘッドハンターが語る「キャリアマネジメント」と「働業人」としての心構え』- SOHOしずおかブレイクスルーセミナーvol.7
『ブランド化のためのデザインマネジメント』- 産学交流会7-2

〒420-0857
静岡県静岡市葵区御幸町3番地の21
ペガサート6階・7階
B-nest(ビネスト) 静岡市産学交流センター
TEL:054(2)7511655/FAX:054(2)7511656
Mail: info@hanjyou.jp
(スパムメール防止のため、メールアドレスは画像とさせていただきます)

第9回 図書館総合展 LoY 2007/11/09

静岡市立御幸町図書館

-12-

6

SOHOしずおかビジネスプランコンテスト

- ▶ トップページ
- ▶ 事業案内
- ▶ 会員登録
- ▶ 企業支援制度
- ▶ 経営相談
 - 窓口相談
 - オンライン相談
 - アドバイザー紹介
 - 相談事例
- ▶ 新連携・地域資源利用支援
- ▶ ビジネス支援講座
 - 過去の講座
- ▶ B-nestセミナー
 - 過去のセミナー
- ▶ ビジネスプランコンテスト
 - 過去のコンテスト
- ▶ 産学交流センター(地図)
 - センター施設案内
 - 施設ご利用案内
 - ご利用料金の案内

第5回 SOHO しずおか ビジネスプランコンテスト



ビジネス
おもしろネタ、
大募集!!

SOHOしずおかでは、「県内で起業を目指す方」「新規のビジネスプランを有する方」を対象としたビジネスプランコンテストを開催します！

※最終審査結果発表、最優秀賞決定！

平成19年2月26日(月)に最終審査会が行なわれ、最優秀賞・優秀賞などの各賞が決定いたしました。

・発表者のプレゼンテーション・表彰式の映像配信はこちらから (3月27日更新)

協力: アイティ・インターナショナル(株) <http://www.it-int.com/>

【第5回 SOHOしずおかビジネスプランコンテスト 概要】

第9回 図書館総合展 LoY 2007/11/09
静岡市立御幸町図書館
-13-

第5回SOHOしずおかビジネスプランコンテスト

■ 最優秀賞 リアル野球盤の普及ビジネス ～高齢者・障害者用新スポーツ事業～

鈴木 久雄



高齢者、障害者の方に楽しんでいただける新スポーツ「リアル野球盤」を全国の高齢者・障害者の方に楽しんでいただきたく、その普及を目指すビジネスプランです。

(1) 高齢者・障害者の方の楽しみながらの体力維持に貢献(2) 用具作りの一部を障害者の方の授産施設に担ってもらい、施設で働く方の賃金向上に貢献

(3) 定年後の人生で社会に貢献(我々団塊世代人の「余生を管生に」のひとりのモデルケース)になりたい

1～3の3つの貢献で「直接的に何か世の中のため役立つことをしたい」と夢見ていたことを一歩づつ実現しつつあるような気がしているプランです。

▶ 500K

■ 優秀賞 “双子育児を楽しもう！” 双子グッズ専門店「ベラミ」の運営

佐藤 謙治



市場に出回っていない双子のベビー用品・マタニティ用品を専門に扱うネットショップです。また、商品の他にも「かわいさ2倍、うれしさ4倍、大変は無隣大！」の双子育児を少しでも快適で楽しめするための情報や環境もあふれるような「双子のポータルサイト」を提供します！双子のママさんには、育児疲れで体重が10kg増加…。そんな自身の経験から生まれた「あったらいいな」をお知らせします！！

▶ 500K

■ 優秀賞 モーターサイクルのベストパフォーマンスサポート

伊藤 智章



バイクの性能を発揮させ、うまく遠く乗るにはモーターサイクル特有の知識と技術が必要となります。しかし現状ではその説明・案内等がほとんどされておらず、商品選択では判断できないまま高額出費のリスクを負っています。本プランはバイクを楽しむ人たちのために、マシンとライディングの知識と技術を提供し、良い車に触れてもらうことで、各々に合わせた効率の良い性能向上・スキルアップが得られるようなサポートを展開していくものです。

▶ 500K

第9回 図書館総合展 LoY 2007/11/09
静岡市立御幸町図書館
-14-

ビジネスプランコンテスト チャレンジ応援セミナー(第5回受賞者が指導)

業診断士)豊田高広氏(静岡市立御幸町図書館長)

【概要】

今回のセミナーは、第6回SOHOLずおかビジネスプランコンテストへの応募を応援するために開催しました。2時間のカリキュラムの中で、昨年度第5回コンテストの最優秀賞と優秀賞受賞者2名のトークや、専門家(中小企業診断士)によるビジネスプランの立て方のポイントやアドバイス、また御幸町図書館長による図書館の有効な使い方を盛り込み、充実した内容で行いました。はるばる名古屋から受講に来た方や当日申込みの方も多数あり、当初予定の30名を上回る39名の方に聴講していただきました。

【内容】

■ビジネスプランコンテストからの起業～私にとってのコンテストとは？

第5回コンテスト最優秀賞、優秀賞受賞者による発表

・鈴木久雄氏(リアル野球盤の普及ビジネス)

・佐藤謙治氏(双子育児現を楽しよう！
双子グッズ専門店「ヘラミ」の運営)

- ①最初、二人が取材を受けたテレビ番組を放送。
- ②コンテスト応募のきっかけは、プラン作成に困った点、応募して良かった点などを、具体的にかつ楽しく話していただいた。
- ③最後に、竹村相談員よりまとめとして、応募の心得や起業へのプロセスについて、自身の経営コンサルタント独立開業の実体験に交えて説明いただいた。



■ビジネスプラン作成のポイント 大石相談員

①ビジネスプランの概要

プラン名、会社名・店名、サービス名、どんなビジネスか？

②マーケティングの考え方を誰に買ってもらえるのか？

顧客の4C(Customer Solution, Customer Cost, Convenience, Communication)

マーケティングの4P(Product, Price, Place, Promotion)

③ビジネスプラン作成のポイント

ビジネスプランは「5W2H」で

Why(何のために)、What(何をどの程度に)、

Where(どこを相手に)、How(どのようにして)、

When(いつまで)、Who(だれが)、How Much(いくらで)

SOHOLずおか
ビジネスプラン
コンテスト
チャレンジ応援
セミナー



第9回 図書館総合展 LoY 2007/11/09

静岡市立御幸町図書館

- 15 -

ビジネスプランコンテスト チャレンジ応援セミナー(図書館長も講師として)

チャレンジ応援
セミナー



③ビジネスプラン作成のポイント

ビジネスプランは「5W2H」で

Why(何のために)、What(何をどの程度に)、

Where(どこを相手に)、How(どのようにして)、

When(いつまで)、Who(だれが)、How Much(いくらで)

④ビジネスの優位性および市場動向

SWOT分析(Strength, Opportunity, Weakness, Threat)

⑤持続性・発展性…先見性を持ったVisionary Companyを目指す

⑥リスクファクター

	外部要因	内部要因
事業化までの 問題点	外需要規模・ニーズ	経営資源の確保
事業化後の 問題点	市場の変化、 競合他社の動向	サービスメニュー、 顧客への対応



⑤)資金計画

必要とする資金は？調達方法、返済方法、参考とした指標や

事例は？

⑥)業績計画

売上・利益計画(想定売上、売上原価、経費、差引利益)、参考

とした指標や事例は？

■図書館を使い倒して、プランニングの達人になろう 豊田図書館長

(1)図書館は情報を探するための仕掛け

(2)館内散策でアイデアを探そう

(3)市場調査は既存のデータ収集から

(4)苦手分野克服のヒントも図書館で

会場:6階プレゼンテーションルーム

戻る

閉じる

第9回 図書館総合展 LoY 2007/11/09

静岡市立御幸町図書館

- 16 -

“SOHOしずおか”でも紹介

チャレンジ応援セミナー開催！

2007年09月13日 / 今日のSOHOしずおか

こんにちは、探検隊一号です。

昨日こそり、変更したものがあありますが...
皆様お気付きですか？

そう、ブログのヘッダーを変えてみましたっ
「SOHOしずおかに来た時見るもの」を意識して作ってみました。

さて、昨日はB-nest 産学交流センターで、
「ビジネスプランコンテスト チャレンジ応援セミナー」が
開催されました。



静岡市立御幸町図書館においてビジネス相談会 図書館，産業，住民・企業家・起業家のサイクル



プロフィール



つぶやき隊

SOHOしずおかの事務局です。
毎日新しいNEWSを配信していま
す。

ホームページもご覧下さい
SOHOしずおか
しずおかSOHOクラブ
SOHOしずおか事務局
〒420-0852
静岡県静岡市葵区紺屋町3-10
中島ビル6F
電話054-653-8800
FAX054-653-8801
e-mail/info@soho-shizuoka.gr.jp

御幸町図書館にて相談会

2007年09月30日 / つぶやき隊場外突撃記録

こんにちは、マネージャー小野です。

先週の金曜日は静岡市の最高気温が34.6℃と全国トップになったかと思ったら
この週末は一変、涼しいを乗り越えて肌寒いくらいですね。
季節が一気に3ヶ月ほど進んでしまった感じです。

さて、本日の午後、静岡市立御幸町図書館においてビジネス相談会を実施しました。



参加者が自身のblogでも紹介 サイクルの展開

備忘録
備忘録



[122] [120] [121] [118] [119] [117] [113] [116] [114] [115] [111]

ビジネスプランコンテスト チャレンジ応援セミナー

「SOHOL」ずあかビジネスプランコンテスト「チャレンジ応援セミナー」に参加した。去年の受賞者の体験談とか、プランの立て方のポイントとか、そんなものほどうでもよくて、御幸町図書館の人が説明する図書館での図書データベースなどの活用法が主な目的。図書館は週1で利用してるけど、本を借りることしかしてないもっとうろんなことが出来るような直感があった。説明はありがたい内容で、気軽に可書に声をかけてください、というところに落ち着くのだが、その中でひとつだけ大切なことを聞いた。確かに図書館の中でよく「データベース講座」の告知を見かけていた。つまりファイルメーカーみたいなデータベースソフトを使って蔵書を管理しましょう、とかそういう内容なのかなと思った。図書館のデータベースっていろいろ使えるぞうだ。

そりゃインターネットで手に入る情報も多いけど、積極的に公開する意思に基づいたものじゃないのも事実。簡単に検索は出来るけど、簡単に見当たらないのもあっていいから。今日たまたま見たyahoo知恵袋なんかどうもいもんだ。「駐車違反の取置違反金を払わないでいたらどうなりますか？」の質問によってたかかって逮捕されるの働かされるのかわかれた上で「督促状がいつか来る。無視し続けると、逮捕。」

カレンダー

2007/11						
S	M	T	W	T	F	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

リンク

管理画面
新しい記事を書く

カテゴリ

未選択 (126)

フリーエリア

4. 二つの連携(2) With 基本構想策定委員会

情報意匠研究所 主宰
平野 雅彦さん

新ビジネス支援を支援

一図書館の現状をどうとらえていますか。

「図書館は病院と並んで利用頻度の高い公共施設ですが、活字離れやデジタル化の波、知的所有権問題、長引く不況による資料費の減額などの渦中にあり、転換期にあると言えるでしょう。ベストセラー問題は図書館の在り方を見直す良いきっかけになるのではないのでしょうか」

一図書館によるベストセラーの貸し出しについてはどう思いますか。

「作家や出版社を保護するために、貸し出し猶予期間を設けるという案には反対です。図書館の本は税金で購入されていることを忘れてはならない。貸し出し猶予は市民の知る権利を妨げる結果にもなりかねません。ただし、一部ベストセラーなどの『大量の複本』に関しては、作家や出版社を何らかの方法で保護する必要があるでしょう。だが、今の図書館の予算では無理な話。図書館の予算を増やすためには、一冊の本がどれだけ経済効果を生んでいるか、評価基準を設けたら良いかもしれません」

一平野さんがかかわっているビジネス支援図書館とはどんな図書館ですか。

「ただビジネス書をそろえるのではなく、経済と文化を同時に活性化させるためのプログラムを提供するのがビジネス支援図書館。ビジネスマンだけが特化したサービスを実施する訳ではありません。現代社会ではどんな年代の人でも経済の中で生きています。図書館が企業と市民を結びつけることで、新たなビジネスが生まれる可能性がある。そのためには問題と問題、情報と情報を結びつけて新しい解決策を導き出す可書なり職員、外部協力者が欠かせない。私はそういう人を『オムスビスト』と呼び、非常に重要視している」



「情報意匠研究所」主宰
平野 雅彦さん

ひろの・まさひこ氏 広きや地談運営のソフト計画などのプランナー。静岡県図書館協議会委員で、去年は静岡県中心部の再開発ビルにオープンする予定のビジネス支援図書館の運営計画にもかかわっている。

リエゾンライブラリアン(連絡調整担当図書館員)

- 図書館
- 産学交流センター
- 市役所
- SOHO
- 基本構想策定委員
- 住民
- 起業家
- 図書館員
- 図書館界



5 . まとめ：進化する御幸町図書館

- 1 . オーソドックスな図書館
特別な仕掛け，道具立ては不要
- 2 . 図書館らしいサービス
Identity とMissionとQuestionは必要
- 3 . 基本構想に基づいた運営
ビジネス支援図書館としての成功
- 4 . 成功を支えた二つの連携とLiaison Librarian
With：産学交流センター
With：基本構想策定委員

5. 進化する御幸町図書館(1)

ビジネス支援サービスに関する調査報告書

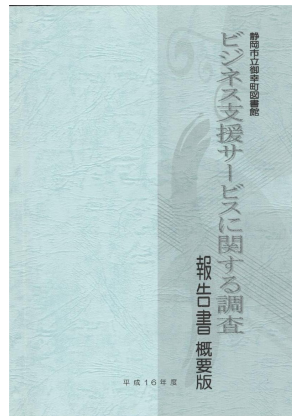
平成16年(2004年)度 [実施: 2004/12~2005/3]

目的:

- ニーズと課題の把握
- 運営の方向性

内容:

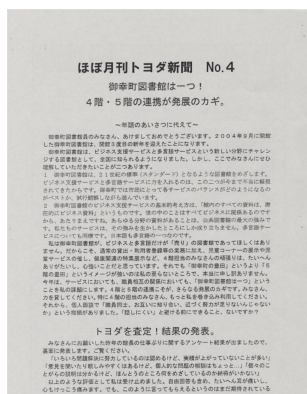
- グループインタビュー
- サービス利用者アンケート
- 有識者アンケート



5. 進化する御幸町図書館(2)

ほぼ月刊トヨタ新聞 No.4 (2007年1月6日)

御幸町図書館は一つ! 4階・5階の**連携**が発展のカギ



上記の表は、1階・2階・3階・4階・5階の読者数に関するデータを示しています。


階数	読者数	読者数	読者数	読者数	読者数
1階	11,17	12,04	13,43	14,00	14,24
2階	4,00	4,29	4,42	4,66	4,75
3階	2,65	2,74	2,72	2,77	2,74
4階	4,00	4,11	4,21	4,21	4,21
5階	1,67	1,71	1,64	1,70	1,74
合計	19,49	20,79	22,40	22,64	23,68

館員による館長の査定と結果公表による館員の育成

5 . 進化する御幸町図書館(3)

- 「図書館はまちの真ん中」は
第二の「市民の図書館」になりうるか？
- 第二の御幸町図書館が誕生するか？
- 図書館は個性・個人に依存するか？
- 館長の個性がシステム化・組織化されるか？
- **何のための図書館か？ 問いかけは続く。**

6 . 第二の御幸町図書館への期待

- 「図書館はまちの真ん中」の出版
- 
- 今後の図書館のあるべき一つの姿を描き出す努力
モデル化への努力
 - 基本構想策定委員との共著 **連携**



参考資料

- 静岡市の図書館 H16 , H17 , H18
- 基本構想
- 調査報告書
- これからの図書館像 - 実践事例集 -
- B-nestパンフレット
- 蛸壺亭(しょうこてい)
- 漂流する図書館
- 御幸町図書館への訪問調査
- 豊田館長へのインタビュー

ご多忙中、ヒントと元気をありがとうございました。